



DER VERHALTENSKODEX FÜR MITARBEITER



EINE BOTSCHAFT UNSERES CEO



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Wir haben eine klare und zielgerichtete Strategie, um die Exzellenz in all unseren Unternehmen voranzutreiben: Indem wir den Kunden bei allem, was wir tun, in den Mittelpunkt stellen und dabei auch stets an unsere Lieferanten und Mitarbeiter denken. Dieses Dreieck aus Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern ist das Herzstück für jede Vertriebsorganisation. Folglich leisten auch wir feste und konkrete Versprechen an jede dieser Interessensgruppen innerhalb des Dreiecks.

Bei unserer Arbeit treffen wir alle immer wieder auf Hindernisse, schwierige Entscheidungen und Dilemmas. Genau in solchen Momenten soll uns unser Verhaltenskodex denn auch als Leitfaden dienen.

Unsere Hauptaufgabe ist es, unsere Kunden möglichst gut zu betreuen und im Markt erfolgreich zu sein. In dieser Hinsicht werden wir von wirtschaftlichen Gesichtspunkten geleitet. Wir ermöglichen unseren Mitarbeitern, erfolgreich zu sein, und handeln im ganzen Unternehmen rasch und entschieden, um dies zu verwirklichen.

Um als Unternehmen einen langfristigen Erfolg erzielen zu können, müssen wir das Vertrauen all unserer Interessensgruppen innehalten. Dieses Vertrauen, das wir uns über viele Jahrzehnte hinweg erworben haben, wollen wir uns weiterhin verdienen, indem wir unsere Geschäfte in konstanter

Übereinstimmung mit den Werten führen, die dem BME-Verhaltenskodex („Kodex“) zugrunde liegen.

Bei unserer Arbeit treffen wir alle immer wieder auf Hindernisse, schwierige Entscheidungen und Dilemmas. Genau in solchen Momenten soll uns unser Kodex als Leitfaden dienen. Es ist für jede Organisation wichtig, Verhaltensregeln in einem Kodex zu dokumentieren. Unsere Verantwortung geht jedoch weit über die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften hinaus. Unser Kodex zeigt unseren Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern, dass sie sich auf die BME Group und ihre verbundenen Unternehmen verlassen können, wenn es um die vollständige Einhaltung von Gesetzen und kompromissloser Geschäftsethik geht. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, diesen Kodex, unsere Unternehmensrichtlinien und die geltenden Gesetze einzuhalten, indem wir unsere Arbeit offen und ehrlich ausüben.

Bitte machen Sie sich mit diesem Verhaltenskodex vertraut. Verpflichten auch Sie sich mit mir, ihn als Mitarbeiter der BME Group einzuhalten. Unser Kodex hilft Ihnen, täglich die richtigen Entscheidungen zu treffen. Die Werte, die unseren Kodex prägen, sind **Fürsorge, Respekt, Integrität, Aufrichtigkeit** und **Authentizität**. Um die Bedeutung dieser Werte zu unterstreichen, beschreibt dieser Kodex die Pflichten von BME in Bezug auf:

- Unser Engagement für einander,
- unser Engagement gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern,
- unser Engagement gegenüber unserer Unternehmensgruppe sowie
- unser Engagement gegenüber der Umwelt und unseren Gemeinschaften.

Gemeinsam bauen wir eine bessere Welt!

Unsere Unternehmenskultur ist eigentlich nicht mehr und nicht weniger als die Summe des Verhaltens eines jeden von uns. Der Erfolg und der gute Ruf unseres Unternehmens hängen von unserem tagtäglichen Verhalten im Geschäftsleben ab.

Falls Sie Fragen zu diesem Verhaltenskodex haben, so stellen Sie diese bitte. Falls Sie den Verdacht haben, dass jemand gegen diesen Kodex verstößt, so melden Sie dies bitte bei Ihren unmittelbaren Vorgesetzten oder der Personalabteilung Ihres Unternehmens.

Ich danke Ihnen dafür, dass Sie diese Werte und Verpflichtungen genauso ernst nehmen wie ich. Wenn wir alle das Richtige tun, uns integer verhalten und Vertrauen aufbauen, machen wir unser Unternehmen stärker. Und das ist entscheidend für unseren Erfolg.

Remco Teulings
Group CEO
BME Group



UNSERE ZIELE UND UNSERE WERTE

Unsere Ziele

Gemeinsam bieten wir unseren Kunden, unseren Lieferanten und unseren Mitarbeitern die beste Erfahrung. Unser Ziel ist es, ein führendes Handelsunternehmen zu schaffen, um nachhaltig den Unternehmenswert zu steigern.

Unsere Werte

Unsere Werte definieren uns als Individuen und als Unternehmen. Unsere Werte definieren auch wer wir für unsere Kunden, Kollegen, Lieferanten, Mitbewerbern und Anteilseignern sind. Unsere Werte sind nicht nur leere Worte. Wir leben sie in unserer täglichen Arbeit. Sie leiten uns und helfen uns, unsere Ziele zu erreichen und unsere Ambitionen zu verwirklichen.



Wir wagen es.

Hinterfragt bewusst, wie und warum etwas getan wird. Bleibt bei der Arbeit stets aufgeschlossen. Sucht aktiv nach (Geschäfts-) Chancen und scheut nicht weg vor kalkulierten Risiken. Treibt den Wandel mit einer positiven Einstellung voran.



Wir kümmern uns.

Respektiert und zeigt anderen gegenüber Fürsorge. Achtet und reagiert auf die Signale von Kolleginnen und Kollegen, des Unternehmens, der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind, und der Umwelt. Baut nachhaltige Beziehungen auf und beschützt einander.



Wir packen es an.

Strebt Höchstleistung mit Integrität an. Handelt, erfüllt und übertrefft Ziele. Blickt über den Tellerrand hinaus. Genießt die Arbeit und zeigt Engagement.



Wir sind ehrlich.

Tut was ihr verspricht. Seid ehrlich und aufrichtig. Übernehmt einen fairen Teil der Arbeit. Steht ein für eigene Fehler. Pflegt den Ruf der Authentizität, Fairness und Zuverlässigkeit.



Wir sind gemeinsam stark.

Arbeitet zusammen um Partnerschaften zu kreieren. Seid nicht nachgiebig sondern kompromissbereit um für alle ein gutes Ergebnis zu erzielen. Vertraut und baut auf die Talente des anderen. Akzeptiert Vielfalt und unterstützt integrative Kommunikation.

ZIEL DES BME- VERHALTENSKODEX

Die Aufgabe dieses Verhaltenskodex ist es, uns die Aufrechterhaltung ethischer Standards im Geschäftsalltag zu erleichtern. Der Kodex legt unsere Standards für Integrität im Geschäftsleben dar und erläutert einige unserer gesetzlichen und ethischen Pflichten.

Unser Verhaltenskodex gilt für **alle**. Das bedeutet, sämtliche Mitarbeiter, Manager, Führungskräfte, und Vorstandsmitglieder unterliegen diesem Kodex. Wir erwarten auch, dass unsere Lieferanten, Geschäftspartner und andere externe Parteien, die mit BME und den Unternehmen unserer Gruppe zusammenarbeiten, bei der Zusammenarbeit mit uns vergleichbare ethische Standards einhalten.

Die Aufgabe dieses Verhaltenskodex ist es, uns in der Aufrechterhaltung unserer ethischen Standards, welche wir im Geschäftsalltag anwenden, zu leiten.

Obgleich dieser Kodex viele rechtliche und ethische Fragen aufgreift, können wir hier nicht sämtliche Eventualitäten abdecken. Falls Sie in einer bestimmten Situation nicht wissen, wie Sie sich verhalten sollen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n unmittelbare/n Vorgesetzte/n.

Neben unserem Kodex sollten Sie sich auch stets an unseren Werten orientieren. Achten Sie darauf, diese Werte stets Ihren Entscheidungen zugrunde zu legen. Es wäre natürlich leicht, wenn das Richtige stets offensichtlich wäre. Das ist



es aber nicht. Das Leben ist manchmal kompliziert. Wenn das richtige Verhalten nicht offensichtlich ist, denken Sie an unsere Werte und lassen Sie sich von ihnen zur richtigen Entscheidung leiten.

Tue ich das Richtige?

In einem schwierigen globalen Umfeld sollen uns unsere Werte helfen, uns wie verantwortliche Unternehmer zu verhalten und als solche wahrgenommen zu werden.

Diese Werte bilden die Grundlage dafür, dass wir alle auf nachhaltige und vertrauenswürdige Weise arbeiten. Unser Kodex ist eine unerlässliche Basis für die erfolgreiche

Weiterentwicklung unseres Unternehmens und fördert korrektes und angemessenes Verhalten und Handeln in vielen Geschäftssituationen.

Sind Sie sich nicht sicher, wie Sie sich in einer bestimmten Situation verhalten sollten, so stellen Sie sich die folgenden Fragen:

- Entspricht mein Verhalten den Kernwerten von BME?
- Wie würde ich mich fühlen wenn dieses Verhalten oder diese Handlung gegen mich gerichtet wäre?
- Wenn mein Verhalten eine Schlagzeile in den Nachrichten werden würde, würde mich das stolz oder beschämt machen?
- Könnte mein Verhalten oder meine Handlung meine Kollegen, Kunden und/oder mein Unternehmen schädigen?

Falls Sie sich bei Ihrer Antwort auf eine oder mehrere dieser Fragen nicht ganz wohl fühlen, können Sie davon ausgehen, dass dieses Verhalten unseren Grundwerten widerspricht.



UNSERE UNTERNEHMENSGRUNDSÄTZE

Wie bereits erwähnt, soll uns dieser Verhaltenskodex die Aufrechterhaltung ethischer Standards im Geschäftsalltag erleichtern. Der Kodex legt unsere Standards für Integrität im Geschäftsleben dar und erläutert einige unserer gesetzlichen und ethischen Pflichten.

Unser Verhaltenskodex deckt eine Reihe wichtiger Bereiche und Geschäftsprinzipien ab, die wiederum unser Verhalten bestimmen. Bitte lesen Sie sich die folgenden zehn Prinzipien sorgfältig durch:

1. Wir **achten aufeinander**, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und unserer Besucher an unseren Arbeitsorten sicherzustellen.
2. Wir **respektieren die Menschenrechte und geltenden Arbeitsschutzgesetze** und bieten all unseren Mitarbeitern gleiche, leistungsbasierte Chancen. Wir schätzen die Diversität unserer Mitarbeiter und bieten ihnen eine angemessene Entlohnung.
3. Wir sind **fair und ehrlich** gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern, und wir arbeiten nur mit denen zusammen, die unsere Verpflichtung zu ethischen Geschäftspraktiken teilen.
4. Wir sind uns unserer **Verantwortung** hinsichtlich eines fairen Wettbewerbs bewusst und stehen in einem energische, fairen und stets gesetzestkonformen Wettbewerb.
5. Wir **tolerieren keine Form der Bestechung oder Korruption** und verpflichten uns, bei der Ausübung unserer Geschäfte höchste Ethikstandards einzuhalten.
6. Wir **nutzen die Vermögenswerte unseres Unternehmens auf angemessene Weise** und nur für dessen Bestimmungszweck.
7. Wir respektieren vertrauliche Informationen und verhalten uns in all unseren Kommunikationen **professionell**.
8. Wir **vermeiden Interessenkonflikte** und melden Verstöße und Betrugsverdacht sofort. Wir bieten und akzeptieren ausschließlich angemessene Geschäftsgeschenke und Bewirtung.
9. Wir **betrachten Nachhaltigkeit** als Grundvoraussetzung für unser zukünftiges Wachstum. Wir streben stets danach, höchste Umweltschutzstandards einzuhalten und das Leben der Gemeinschaften an den Orten, an denen wir tätig sind, zu verbessern.
10. Und schließlich: Wenn wir etwas Illegales, Unethisches oder Unsicheres sehen oder hören, dann **melden wir** dies!

Diese Prinzipien entscheiden über unseren Erfolg. Wir können gar nicht genug betonen, wie wichtig die Einhaltung dieser Grundsätze für unsere Unternehmensgruppe ist. Deshalb haben wir diesen Kodex als eine Reihe von "Verpflichtungen" konzipiert, um die Einhaltung unserer leitenden Geschäftsprinzipien zu verfolgen:

- Unser Engagement füreinander,
- unsere Verpflichtung gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern,
- unsere Verpflichtung gegenüber unserer Unternehmensgruppe sowie
- unsere Verpflichtung gegenüber Umwelt und unseren Gemeinschaften.

EINFÜHRUNG IN DEN BME-VERHALTENSKODEX

Was besagt der Verhaltenskodex und wieso führen wir ihn?

Unsere Mitarbeiter zeichnen sich durch hohe ethische Standards in ihren Beziehungen mit Kunden, Lieferanten, Vertragspartnern, Mitbewerbern, den Behörden, Kollegen und Investoren aus.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle, die für oder im Namen eines Unternehmens der BME Group tätig sind.

Unser Kodex legt die ethischen Standards dar, die wir einhalten müssen, um erfolgreich zu sein. Dieser Kodex fungiert als Leitfaden und hilft uns, nach unseren Werten zu leben, die geltenden Gesetze einzuhalten und ethische Entscheidungen zu treffen.

Dieser Kodex verweist auf weitere Richtlinien und Leitlinien unseres Unternehmens:

- Wettbewerbs-/Kartellrecht-Kodex
- IT-Sicherheitsrichtlinie
- Arbeitsschutzrichtlinien sowie
- Verhaltenskodex für Lieferanten

Kopien dieser Dokumente erhalten Sie bei Ihrer lokalen Personalabteilung.

Für wen gilt dieser Verhaltenskodex?

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle, die für ein Unternehmen der BME Group tätig sind. Dazu gehören alle Mitarbeiter der Unternehmen der BME Group, einschließlich Teilzeitmitarbeiter, Mitarbeiter mit unbefristeten und befristeten Verträgen sowie Führungskräfte, exekutive und nicht exekutive Vorstandsmitglieder. Sie alle müssen diesen Kodex lesen, verstehen und einhalten. Bezugnahmen auf BME oder die BME-Gruppe in diesem Kodex schließen eine Bezugnahme auf alle Gruppengesellschaften von BME mit ein.

Darüber hinaus erwarten wir, dass unsere Lieferanten gleichwertigen Prinzipien folgen. Dies ist in unserem separaten Verhaltenskodex für Lieferanten dargelegt. Auch Geschäftspartner, die für uns tätig sind, müssen unser Engagement gegenüber den höchsten ethischen Standards teilen.

Was sind Ihre Pflichten?

Wir erwarten, dass alle Mitarbeiter:

- diesen Kodex und alle geltenden Gesetze **einhalten**,
- sich bei geschäftlichen Entscheidungen und Interaktionen von ihrem gesunden Menschenverstand und Urteilsvermögen **leiten lassen**,
- im Zweifelsfall **nachfragen**, wie sie vorgehen sollen sowie
- es **melden**, wenn ihnen etwas dubios erscheint.

